

## ServicePLUS – Zusatz-Paket „Sicherheit für Ihr Praxis-System“



zwischen der Praxis / Standort:

und:

tbs Computer-Systeme GmbH  
Krottenthaler Alm 2  
83666 Waakirchen

Zusätzlich zu dem bestehenden ServicePLUS-Paket werden folgende individuellen Serviceleistungen vereinbart:

- ServicePLUS – x.isynet Update-Installation**  
 nur in Verbindung mit ServicePLUS – BASIS oder PROFESSIONAL  
 per Fernwartung (erstes Update vor Ort kostenpflichtig obligatorisch)  
 Mo bis Fr von 8:00 Uhr bis 12:00 Uhr oder 14:00 Uhr bis 18:00 Uhr pro Monat: **49,00 € \***
- ServicePLUS – x.isynet Client-Update** (pro Client: Anz.:\_\_\_\_\_)  
 (bei Terminalserver-Clients nicht erforderlich) pro Client pro Monat: **3,90 € \***
- ServicePLUS – Nachtzuschlag für x.isynet Update**  
 Mo bis Fr ab 18:00 Uhr **50% Aufschlag**
- ServicePLUS – x.isynet Medikamenten-Update Installation**  
 (Voraussetzung: ServicePLUS Update-Installation, oder VIP Edition)  
 am 1. Mittwoch jeden Monats (außer 1. Monat im Quartal)  
 per Fernwartung pro Monat: **29,00 € \***

- ServicePLUS – Virens scanner** (pro Platz Anz.:\_\_\_\_\_)
  - Professioneller Virens scanner inklusive Antispam.
  - Server und Arbeitsplätze
  - Überwachung durch tbs inkludiert
  - Installation wird nach Aufwand berechnet
  - Mindestlaufzeit 1 Jahrpro Platz pro Monat: **2,79 € \***

- ServicePLUS – TERRA CLOUD Backup** (pro 500 GB.:\_\_\_\_\_)
  - Professioneller Backup über Cloud-Lösung der TERRA CLOUD GmbH.
  - Verschlüsselung Cloud: AES 256 bit
  - Überwachung durch tbs inkludiert
  - Initialbackup und Installation wird nach Aufwand berechnet
  - Bei Tier2 Speicherung in 2 getrennten Brandabschnitten
  - Bei Tier3 Spiegelung nach Düsseldorf (ISO 27001)
  - Mindestlaufzeit 1 Jahr

Tier 1 pro 500 GB pro Monat: **38,57 € \***  
 Tier 2 pro 500 GB pro Monat: **49,00 € \***  
 Tier 3 pro 500 GB pro Monat: **59,00 € \***

Praxis / Standort:



IT-Lösungen für Ärzte

 **ServicePLUS – eMail Security** (pro Postfach Anz.:\_\_\_\_)

- inklusive Exchange-Funktionalität in der Cloud
- inklusive Virensan vor Mail-Zustellung (Anhänge / Links)
- Eigene Domain erforderlich
- Installation wird nach Aufwand berechnet

 Mindestlaufzeit 1 Jahr, jährlich kündbar
pro Postfach pro Monat: **11,00 € \***

Anz.:\_\_\_\_ Erweiterung auf Office 365 Premium (lokal auf Win10)

pro Postfach pro Monat **6,30 € \***
 **ServicePLUS – eMail Backup** (pro 10 Postfächer Anz.:\_\_\_\_)  
 (Voraussetzung: ServicePLUS eMail Security)

- inklusive Backup für eMail Postfächer
- Überwachung durch tbs inkludiert
- Installation wird nach Aufwand berechnet
- Mindestlaufzeit 1 Jahr, jährlich kündbar

pro 10 Postfächer pro Monat: **19,00 € \***
 **ServicePLUS – Firewall Service**

- Professionelle Firewall: Antivirus, Web-Filter, CF, dpi-SSL, Sandbox, VPN
- Scannen von verschlüsseltem Datenverkehr
- Sandbox-Lösung mit deutschem Rechenzentrum
- Sicherheitslösung einschließlich Überwachung, Wartung und Aktualisierung
- Grundkonfiguration durch TBS inkludiert, Erstinstallation vor Ort wird nach Aufwand berechnet
- Vorabaustausch bei einem Hardwaredefekt
- verschiedene Leistungsklassen (bis max. 50 / 150 /200 Mbit/s)
- Mindestlaufzeit 3 Jahr
- Wechsel in eine andere Leistungsklasse während der Laufzeit möglich

 bis 50 Mbit/s pro Monat: **99,00 € \***
 bis 150 Mbit/s pro Monat: **109,00 € \***
 bis 200 Mbit/s pro Monat: **129,00 € \***
 (ohne Hardware) bis 50 Mbit/s pro Monat: **66,00 € \***
 (ohne Hardware) bis 150 Mbit/s pro Monat: **79,00 € \***
 (ohne Hardware) bis 200 Mbit/s pro Monat: **89,00 € \***

Anz.:\_\_\_\_ WLAN AccessPoint PoE incl. Management

pro Gerät pro Monat: **19,90 € \***

Es gilt die Leistungsbeschreibung zu tbs ServicePLUS, die unter [www.tbs-praxisstark.de](http://www.tbs-praxisstark.de) eingesehen werden kann.

\* alle genannten Preise verstehen sich zzgl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer.  
 Voraussetzung mind. Internet-Flatrate-Anschluss der Praxishardware

 .....  
 Datum

 .....  
 Unterschrift